

# CICLOLOGÍSTICA

ENTREGAS DE BICICLETA E TRICICLO NO  
B O M R E T I R O



**Organização:**

Associação Brasileira do Setor de Bicicletas - Aliança Bike  
Laboratório de Mobilidade Sustentável - Labmob (UFRJ)

**Coordenação Geral:**

Daniel Guth

**Coordenação de Comunicação:**

Adriana Marmo

**Equipe técnica e pesquisa de campo:**

Ana Paula Fedizcko

Maísa Barbosa

Vanessa Gebin

**Parceria e metodologia:**

Transporte Ativo

**Apoio:**

Ciclocidade

Itaú

ICS



**61,1%** de toda a logística de cargas no Brasil é feita por transporte rodoviário

Fonte: CNT, 2014

Em Copenhague estima-se que haja mais de **40 mil cargueiras** em circulação, para uso pessoal

Fonte: Copenhagenize, 2015

Em **Copacabana**, Rio de Janeiro,  
são feitas mais de **10 mil** entregas  
diárias de bicicleta.

Fonte: Transporte Ativo, 2011



# Ciclogística: sobre o Bom Retiro



O bairro possui extensão territorial de **4,1 Km<sup>2</sup>** e uma das mais baixas densidades demográficas da cidade com **8.473 habitantes/km<sup>2</sup>**

Uma característica marcante do bairro é a diversidade e mescla de diversas culturas. Primeiro vieram, na metade do século XIX, os **italianos e os judeus**. A partir dos anos 1950 e 1960 foram os **sul-coreanos** e mais recentemente os imigrantes vindos do **Peru, Bolívia, Colômbia e Venezuela**



# Ciclogística: a escolha do bairro

- a) relatos que identificam um grande volume de bicicletas de entrega circulando;
- b) a presença massiva de bicicletas de carga pelas calçadas, esquinas e pelas ciclofaixas do bairro;
- c) pela concentração de comércios e uso misto do solo.

# Ciclogística: a escolha do bairro



# Ciclogística: objetivos da pesquisa

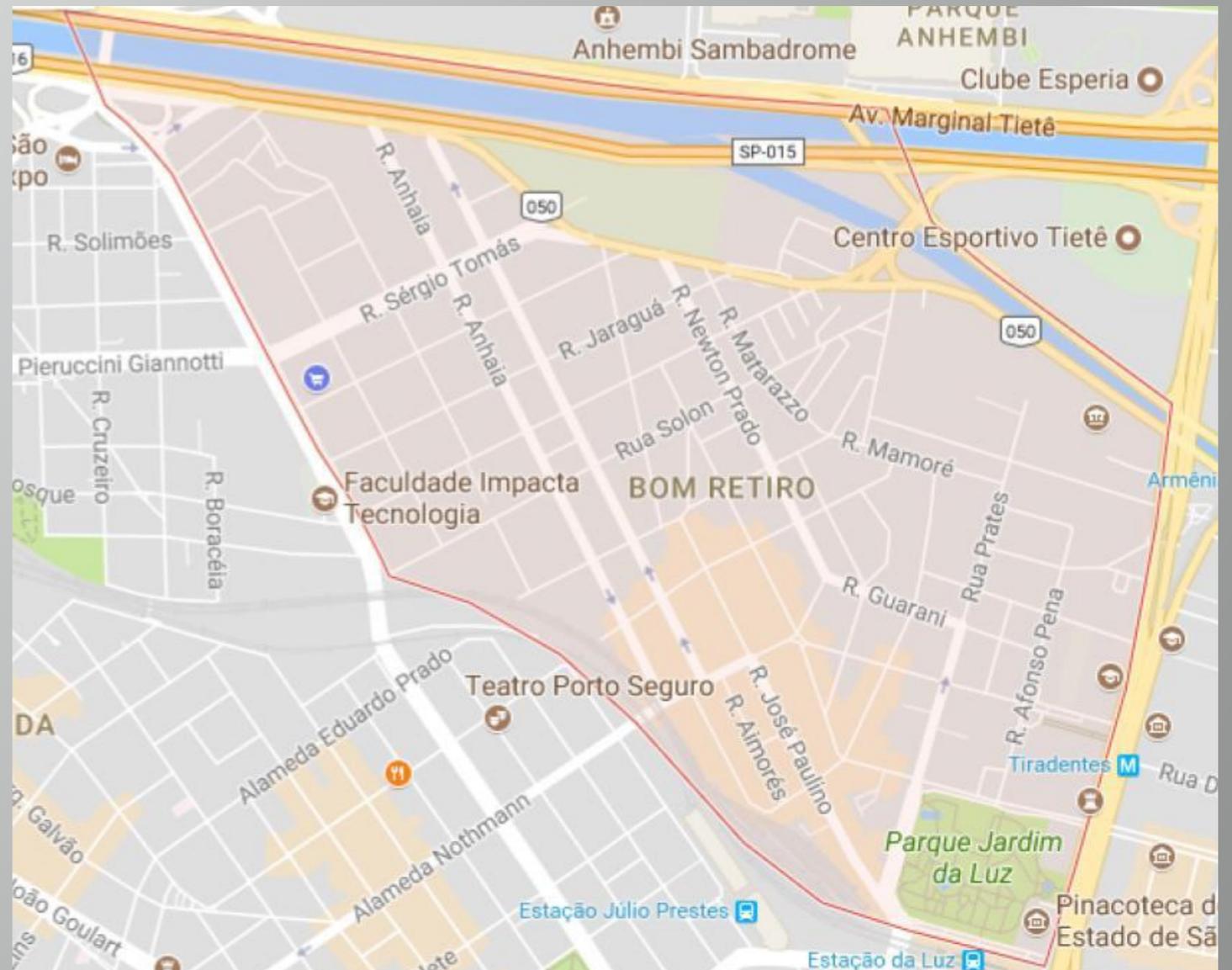
- Contabilizar número de estabelecimentos por tipo;
- Contabilizar número de veículos por estabelecimento;
- Contabilizar número de ciclistas-trabalhadores por estabelecimento;
- Contabilizar número de entregas por dia;
- Contabilizar número de bicicleta por estabelecimento;
- Categorizar os tipos de bicicletas utilizadas;
- Identificar o alcance destas entregas no Bairro - e fora dele;
- As razões por que os estabelecimentos optaram por este veículo;
- Os recursos envolvidos nesta atividade econômica.

# Ciclogística: metodologia

A aplicação deste estudo apresenta uma abordagem mais quantitativa, levando em conta o método de **entrevista estruturada**. A partir da metodologia já desenvolvida pela ONG Transporte Ativo, em 2011, ampliamos e aprofundamos o questionário sobre entregas feitas de bicicleta e triciclo, contemplando novos objetivos específicos.

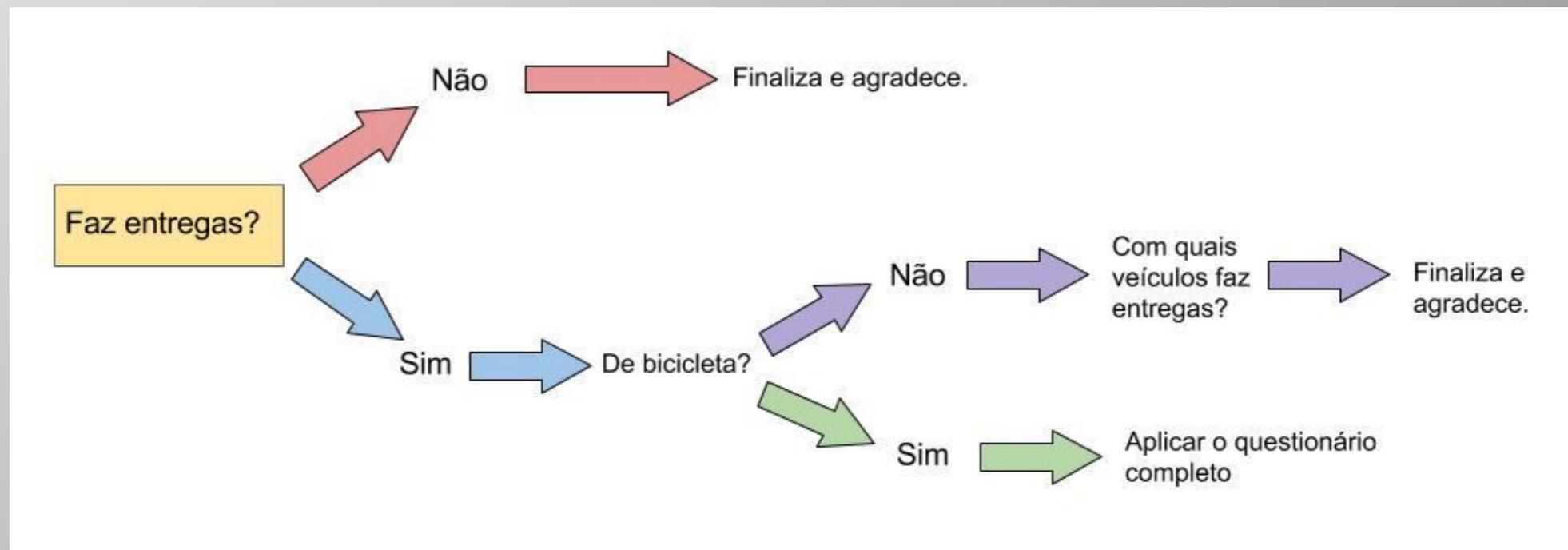
# Ciclogística: metodologia

As entrevistas foram realizadas por **três** pesquisadoras, que dividiram o território do distrito em três partes.



# Ciclogística: metodologia

Foram visitados todos os **1.701** estabelecimentos de comércio varejista e atacadista do distrito para aplicação da entrevista estruturada. Segue organograma de aplicação do questionário:



# Ciclogística: principais resultados

# Ciclogística: principais resultados



## Ciclogística: principais resultados

Do total de estabelecimentos, **698**, ou **41,03%**, realizam entregas.

De todos os estabelecimentos que realizam entregas, **114** - ou **16,3%** - realizam entregas de **bicicleta e/ou triciclo**

# Ciclogística: principais resultados

Tipo de veículo	Nº de estabelecimentos	% de estabelecimentos
A pé, carrinho de mão	222	31,8
Carro, caminhão, kombi, carreto, van	145	20,7
Bicicleta, triciclo	114	16,3
Motocicleta, motoboy	35	5
Outros (correios, sedex, malote)	245	35,1
<b>Total Geral</b>	<b>761*</b>	<b>108,9*</b>

\*O percentual excede o nº de estabelecimentos total (698) e excede 100% pois há estabelecimentos que realizam entrega com mais de um meio de transporte.

**48,1%** dos estabelecimentos que realizam entrega no bairro o fazem por meio de **transporte ativo** - a pé, bicicleta ou carrinho de mão.

# Ciclogística: principais resultados

Os estabelecimentos comerciais do Bom Retiro realizam um total de **2.349 entregas por dia** de bicicleta e triciclo.

Uma média de **20,6 entregas por estabelecimento por dia**.

Faixa de quantidade de entregas	Nº de estabelecimentos	% de estabelecimentos
até 5	24	21,1
6 a 10	28	24,6
mais de 10 a 30	34	29,8
mais de 30 a 50	13	11,4
mais de 50	9	7,9
Não soube informar	6	5,3
<b>Total Geral</b>	<b>114</b>	<b>100</b>

# Ciclogística: principais resultados

**202** é o número total de bicicletas e triciclos utilizados para as entregas no Bom Retiro.

**220** é o número de pessoas que trabalham com entrega de bicicleta, sendo que: 97% são homens e 3% mulheres.

## Ciclogística: principais resultados

**20%** dos estabelecimentos contam com funcionários que trabalham exclusivamente com entrega por bicicleta. Nesses, ao todo, trabalham **53 pessoas** com entregas, o que corresponde a **24%** de todos os entregadores do bairro.

### Propriedade da Bicicleta

Em **96%** dos estabelecimentos a propriedade da bicicleta é do próprio estabelecimento.

# Ciclogística: há quanto tempo o estabelecimento realiza entregas de bicicleta

Faixa de tempo de uso da bicicleta para entrega	Nº de estabelecimentos	% de estabelecimentos
Menos de 1 ano	13	11,4
Entre 1 e 5 anos	33	28,9
Entre 5 e 10 anos	27	23,7
Entre 10 e 20 anos	20	17,5
20 anos ou mais	16	14
Não soube informar	5	4,4
<b>Total Geral</b>	<b>114</b>	<b>100</b>

**Mais de 40% dos estabelecimentos** que fazem entregas de bicicleta e triciclo o fazem há menos de 5 anos.

# Ciclogística: entregas por tipo de estabelecimento

Tipo de estabelecimento	Nº estabelecimentos	Quantidade de entregas/dia	% das entregas/dia
Loja de aviamentos	33	714	30,39%
Mercearia e supermercado	20	454	19,32%
Restaurante e Lanchonete	18	304	12,94%
Distribuidora de Água	6	255	10,85%
Padaria	4	240	10,21%
Açougue	6	132	5,61%
Farmácia	2	40	1,70%
Outros	25	210	8,94%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>114</b>	<b>2349</b>	<b>100%</b>



*“No bairro existem muitas confecções e o que acontece com frequência é que o cliente corta um tecido e percebe que não tem linha da cor de precisa. A maneira mais rápida de o material chegar até ele é por meio da bicicleta. Muitas vezes o ciclista vai cinco vezes ao mesmo lugar para entregar um carretel de linha ou um pacotinho de botão”.*

(Hélio Pereira, gerente da MVH, uma rede de armarinhos com três lojas no Bom Retiro e que faz 100 entregas por dia, sendo 80% a clientes fixos)

# Ciclogística: produtos mais entregues

Aviamentos: **714** entregas por dia

Alimentos: **284** entregas por dia

Refeições: **263** entregas por dia

Pães: **263** entregas por dia

Água: **249** entregas por dia

Carnes: **152** entregas por dia

Bebidas: **81** entregas por dia

Lanches: **36** entregas por dia

Os **aviamentos** representam mais de **30%** de todas as entregas

## Ciclogística: motivos por que os estabelecimentos optaram pelas entregas de bicicleta

Motivos pelos quais realizam entregas de bicicleta e/ou triciclo	Nº estabelecimentos	% de estabelecimentos
Rapidez e praticidade	100	87,7
Economia	9	7,8
Outros	4	3,5
Não soube informar	1	0,8
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>114</b>	<b>100</b>

# Ciclogística: valor cobrado dos clientes por entrega

Valor cobrado (dos clientes) por entrega	Nº estabelecimentos	% de estabelecimentos
R\$0,00 (sem custo para os clientes)	104	91,2
Até R\$5	4	3,5
Depende do local da entrega	2	1,7
Não soube informar	4	3,5
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>114</b>	<b>100</b>



[www.aliancabike.org.br](http://www.aliancabike.org.br)

## **Aliança Bike**

Rua Groenlândia, 906

(11) 3062-6471

(11) 98205-9591

[contato@aliancabike.org.br](mailto:contato@aliancabike.org.br)